

保護者の皆様、日頃からお世話になります。 5月末締め切りでが回答を頂いた、
 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 評価表 の集計が終了しましたので、ご報告を致します。
 今後も社員一丸となり、お子様の療育に全力で取り組んでまいりますので、ご理解とご協力の程をよろしくお願い致します。

令和 5年 6月 2日
 合同会社こどもサポートプロジェクト
 代表社員 小山仁美

令和5年度実施 【保護者等向け】 児童発達支援 及び 放課後等デイサービス 評価表

回答数 44件

集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	運営会社所見
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	5		・特別活動で本物の卓球台を使用していて驚いた。(駅東教室)	設置基準以上のスペースは確保していると考え
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4			FC本部研修の他、一定の年次で、研修会への参加を行っている。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置・段差が少ないなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	10		・2階なので、階段は仕方ない。(古河教室) ・あまり気にしたことがない。 ・教室内を見ていないので分からない。	毎年古河教室の階段についてご指摘を受けるが、8年間事故はない。今後も注視していく
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	44				適正に運営されていると考え
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	3		・買い物学習をやった日は、すごく充実した顔で帰ってきた。	適正に運営されていると考えが、さらなる努力をしていく
保護者への説明等	⑥ 契約時や面談時に、支援の内容、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか	44				適正に運営されていると考え
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	43	1		・どうしたらいいのかをお話して、アドバイスをもらえた時があった。	いいえ回答の保護者様は、教室側も日頃からご連絡が取りづらいと報告を受けている保護者様と推察している。今後も工夫して対応したい。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3		・いつも色々な相談にのってくださり本当に感謝している。	適正に運営されていると考えが、さらなる努力をしていく
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	20	12	・コロナ禍なので、無くても問題はない。 ・現状で問題ない。 ・興味が無い。 ・親同士の派閥や嫌がらせ等がなければ参加したい。 無回答①	昨年7月に、保護者会を予定していたがコロナ蔓延の為、中止となった。コロナも落ちついたので、本年も7月に保護者会の開催を予定したいと考えている
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	42	2			保護者様からのご連絡があれば、その都度、適切に対応している
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1			適正に運営されていると考えが、さらなる努力をしていく
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	2		無回答①	適正に運営されていると考えが、さらなる努力をしていく
非常時等の対応	⑬ 個人情報に十分注意しているか	41	2		無回答①	適正に運営されていると考えが、さらなる努力をしていく
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	4		無回答①	各マニュアルは、事業所入ロ付近に設置されている。周知は、契約時の説明とアンケート結果報告時に運営会社所見等を周知に替えている
満足度	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	7		・分からない。 ・避難訓練等、適時に行われていると思う。 無回答①	各法令や運営規則に沿った訓練を実施している。訓練の実施報告については連絡帳への記載や教室便り等でやっている
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	35	9		・嫌がらないが、楽しみで仕方ないという感じではない。性格の問題かな…とも思う。 ・通所を嫌ではないみたいだが、苦手な子がいる。 ・とても楽しみにしている。 ・帰ってきて、何をしたのか話してくれる時もある。(楽しかったことが多い)	適正に運営されていると考えが、さらなる努力をしていく
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	44			・週2回にしてすごく急成長した。 ・親は満足している。細かいことや心配事も親身になってくれる。 ・子どもは満足しているが、家での態度・準備等が大変。 ・子ども会議をやっている様子の写真にはびっくりした。	適正に運営されていると考え

↑ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

|| 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。